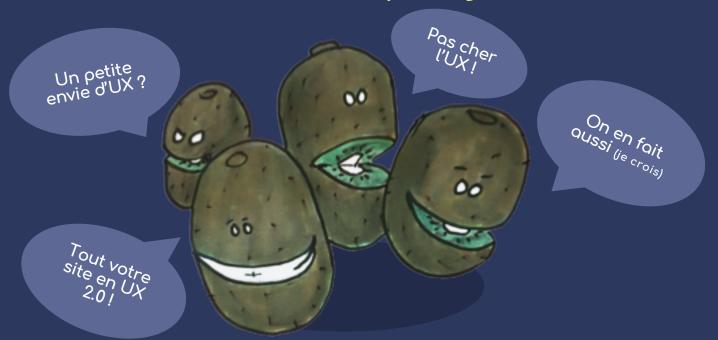
Arrêtez de vendre des prestas d'UX dans vos projets web



ou encore mieux, faites-en vraiment et vendez le.

AGENCE FREELANCE

KIWIN SA

15 avenue des peupliers 75007 Paris France N° TVA UE FR123456789

Facture

A payer EUR	576,00		
Date d'échéance	02/05/2017		
Date de facture	18/04/2017		
	Service and Co.		

4	Description	Quantité	Unité	Prix	Montant
	Création site internet	1	plèce	480,00	480,00
	UX Design	1	pièce	96,00	96,00

Qui a déjà bossé sur un projet impliquant une phase d'UX?

Qui a eu l'impression d'en faire?

L'UX design ce n'est pas

- faire un atelier avec des post-its
- faire des wireframes
- faire un backlog avec des user stories

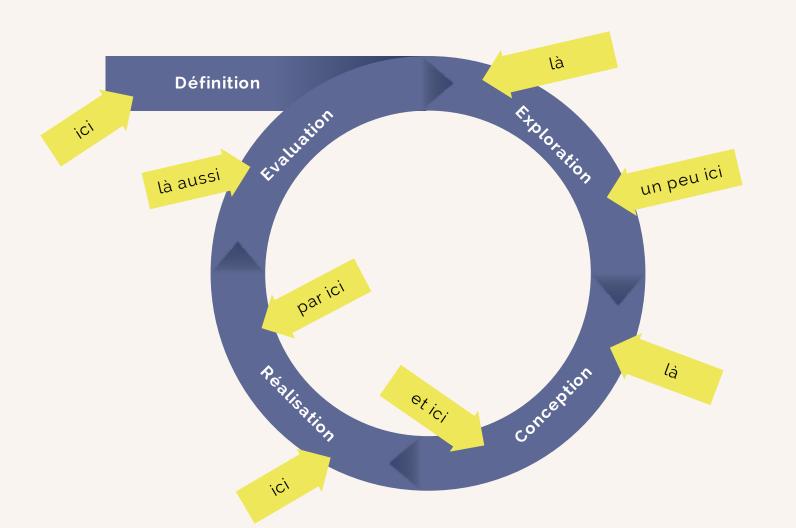
Enfin, pas seulement

UX : un surcoût dans le budget du projet ?

- Pas bien compris par les clients
- Pas facile à vendre

Ne brouillons pas encore plus les cartes

UX



Quelques exemples

Définir des objectifs

Critères mesurables basés sur les usages

Exemple : mesurer le temps que Doriane passe au téléphone

- + Prioriser
- Mesurer la pertinence des choix dans le temps





Le client, qui connaît bien les utilisateurs,

"UX" ou "pas UX" ?

a listé leurs besoins dans le brief.

Shadowing

Suivre les utilisateurs dans leur quotidien

Exemple : tournée avec le personnel d'entretien

- + Compréhension du contexte et des besoins en situation
- + Utilisateurs valorisés et impliqués



Storyboard

Dessiner le parcours utilisateur

Exemple : user journey pour un service de monitoring en ligne

- Vision d'ensemble (pour ne rien rater)
- + Compréhension partagée
- Identification des points de friction



L'UX Designer du projet a passé une

"UX" ou "pas UX" ?

semaine à concevoir l'application,

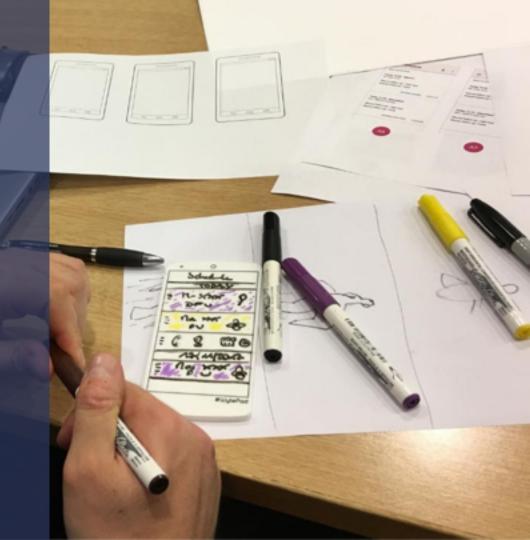
dans son bureau.

Co-conception

Design Studio (ou "6-to-1") avec des utilisateurs

Exemple : esquisse d'une application mobile avec le personnel médical

- + Générer beaucoup d'idées
- Prendre en compte les contraintes de chacun





Tests rapides, avec les bonnes personnes, de façon informelle

Exemple : test du tunnel d'achat d'un e-commerce de produits d'occasion

- + env. 30 min.
- + 5-6 tests suffisent



Des gens ont testé le prototype dans la

"UX" ou "pas UX" ?

rue avant la mise en production.

L'UX design c'est plutôt

- se baser sur les usages pour avancer
- rencontrer les utilisateurs
- visualiser et raconter leur histoire
- les impliquer dans la conception
- prendre en compte leurs avis pour s'améliorer

...et surtout un investissement rentable!

Questionner les usages pour donner un sens

Adapter le sens pour répondre aux usages

Merci!

Des questions?



Email: pierre@impact-positif.fr

Blog: impact-positif.fr

Twitter: @pierrefritsch

On cherche des partenaires! (UX designers, devs, freelances, agences...)

